

Інформація, яка має бути повідомлена клієнту згідно з п. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» перед укладенням договору про надання фінансових послуг

Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	Особа, яка надає посередницькі послуги, відсутня
Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Зареєстроване 18.11.2004р., номер запису в Єдиному державному реєстрі 12241020000004597
Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ	Кредитна спілка «Союз-Дніпро» включена до державного реєстру фінансових установ, що підтверджується свідоцтвом про реєстрацію фінансової установи серії КС № 613, виданим 30.12.2004р. Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг
Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги	Право на надання фінансових послуг підтверджується відповідними ліцензіями, а саме: Діюча безстрокова ліцензія на провадження господарської діяльності з залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення, надана розпорядженням Нацкомфінпослуг від 26.01.2017 № 162. Діюча безстрокова ліцензія на провадження господарської діяльності з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, надана розпорядженням Нацкомфінпослуг від 26.01.2017 № 163.
Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний банк України, Телефон: 0 800 505 240, Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua, Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.
Інформація про фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат	Порядок визначення витрат встановлений Правилами розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, затвердженими Постановою Правління НБУ № 16 від 11.02.2021р. Клієнт не сплачує жодних податків у зв'язку з укладенням кредитного договору. В Паспорті споживчого кредиту вказуються цифрові значення витрат в залежності від обраних споживачем конкретних умов.
Інформація про наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг, строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Відповідно до ст. 15 Закону України "Про споживче кредитування, споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг") до закінчення 14-денного строку. Якщо споживач подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про

	<p>відмову від договору про споживчий кредит споживач зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором про споживчий кредит. Споживач не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору про споживчий кредит.</p> <p>Відмова від договору про споживчий кредит є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених споживачем. Кредитодавець або третя сторона зобов'язані повернути споживачу кошти, сплачені ним за такі супровідні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови споживача від договору про споживчий кредит у порядку, визначеному законодавством.</p> <p>Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);</li> <li>2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення 14-денного строку, протягом якого споживач міг скористатися правом відмови від договору про споживчий кредит.</li> </ol>
Мінімальний строк дії договору	3 - 6 місяців
Інформація про наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	<p>Позичальник має право достроково розірвати договір за власною ініціативою в разі відмови від договору в порядку, визначеному ст. 15 Закону України "Про споживче кредитування" або в разі дострокового повернення кредиту повністю - шляхом внесення одноразового платежу в сумі залишку за кредитом або частково - шляхом збільшення періодичних платежів. У разі дострокового повернення кредиту Позичальник сплачує проценти (відсотки) за фактичний період користування кредитом. Законодавством забороняється встановлювати споживачу будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням споживчого кредиту.</p>
Інформація про порядок внесення змін та доповнень до договору	Зміна умов договору про споживчий кредит можлива тільки за згодою сторін. Зміни та доповнення до договору вносяться шляхом укладення додаткових договорів.
Інформація про неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги є неможливим.
Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг: можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, наявність гарантійних фондів чи	<p>Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в першу чергу передбачає неухильне дотримання норм законодавства про захист прав споживачів, в тому числі - право споживача на звернення або подання скарги до фінансової установи. Звернення та скарги мають бути розглянуті у визначений законодавством строк. Гарантійні фонди та компенсаційні схеми – відсутні. Порядок позасудового вирішення спорів передбачає, що будь-які питання або суперечки за договором мають бути</p>

компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.	вирішені шляхом переговорів та досягнення згоди між сторонами.
Інформація про порядок подання клієнтом звернення до фінансової установи та Національного банку України	Звернення до фінансової установи приймаються та розглядаються у відповідності до Закону України "Про звернення громадян". Адреса, за якою приймаються звернення та скарги споживачів фінансових послуг: Україна, 49000, м. Дніпро, вул. Воскресенська, буд. 17А. З порядком оформлення та подання звернень до Національного банку можна ознайомитися на офіційному сайті НБУ ( <a href="https://bank.gov.ua/contacts">https://bank.gov.ua/contacts</a> або <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a> ).