

## Попередження про можливі наслідки для споживача у разі користування послугою споживчого кредитування

Можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит:

- при порушенні споживачем строків сплати чергових платежів, вказаних в договорі, розмір процентів (відсотків) за користування кредитом складає 0,5 % на день від суми залишку за кредитом за кожен день простроченої заборгованості за кредитом до повного її погашення. У випадках порушення споживачем грошового зобов'язання Спілка, керуючись ст. ст. 612, 625 ЦКУ, нараховує пеню у розмірі 0,3% на день від простроченої суми, яка складається з частини кредиту та процентів (відсотків) за користування кредитом, за кожен день прострочення до повного виконання порушеного грошового зобов'язання;

- Спілка має право у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих їй порушенням зобов'язання;

- внесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому.

Порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі.

Фінансовій установі забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту.

Для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ.

Фінансова установа має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін.

Споживач може відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

Можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати.

Ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит не може здійснюватися зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача.

Інформація, зазначена у договорі про надання споживчого кредиту, відноситься до інформації з обмеженим доступом (стаття 30 Закону України «Про інформацію») та може бути поширена лише за взаємною згодою сторін, крім випадків, визначених статтею 21 Закону України «Про кредитні спілки». Кредитодавець має право надавати відомості стосовно Позичальника та договору, які є таємницею фінансової операції, органам державної влади чи іншим особам, якщо це встановлено законодавством, та/або у випадках, пов'язаних із захистом прав

Кредитодавця за укладеними договорами, або в разі необхідності - з метою реалізації повноважень Кредитодавця за законом, або у випадку виникнення простроченої заборгованості за договором - з метою здійснення заходів щодо повернення Позичальником простроченої заборгованості за кредитом. Кредитодавцю заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена законодавством та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України "Про споживче кредитування", за умови наявності волевиявлення Позичальника щодо передачі зазначеної інформації.

Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Договір про надання споживчого кредиту може бути достроково розірваний:

1) за ініціативою Позичальника у разі його відмови від договору згідно з ст. 15 Закону України "Про споживче кредитування».

2) За ініціативою Кредитодавця у разі затримання сплати частини кредиту та/або процентів (відсотків) щонайменше на один календарний місяць. При цьому Кредитодавець звертається до Позичальника з письмовою вимогою про повернення кредиту, строк виплати якого не настав, у повному обсязі.

3) В судовому порядку: за позовом однієї із Сторін з підстав, обумовлених договором та/або визначених законодавством.

4) За ініціативою Позичальника у разі дострокового повернення кредиту повністю - шляхом внесення одноразового платежу в сумі залишку за кредитом, або частково - шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Порядок дострокового повернення кредиту:

Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. Позичальник у разі дострокового повернення кредиту сплачує Кредитодавцю проценти (відсотки), передбачені умовами договору, та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.

У випадку дострокового повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів Позичальник має право звернутися до Кредитодавця з письмовою вимогою про надання нового графіку платежів.

В усіх випадках дострокового розірвання договору та дострокового повернення кредиту Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю всю суму несплаченого кредиту та нараховані проценти (відсотки) за фактичний строк користування кредитом з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою та умовами, встановленими договором.

Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ:

<https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists> <https://kis.bank.gov.ua/Home/Search>