

Порядок і процедура захисту персональних даних споживачів кредитної спілки «Союз-Дніпро» (далі – Порядок) визначає особливості взаємодії між кредитною спілкою «Союз-Дніпро» (далі – Спілка) та фізичними особами – споживачами фінансових послуг щодо обробки їх персональних даних. Цей Порядок розроблений у відповідності з нормами законодавства України, зокрема Закону України «Про захист персональних даних», «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації», з метою створення умов для забезпечення захисту персональних даних споживачів під час обробки, пов'язаної з наданням фінансових послуг Спілкою.

1. Загальні положення

1.1. Визначення термінів:

База персональних даних - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних;

Володілець персональних даних - фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом;

Згода суб'єкта персональних даних - добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. У сфері електронної комерції згода суб'єкта персональних даних може бути надана під час реєстрації в інформаційно-комунікаційній системі суб'єкта електронної комерції шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, за умови, що така система не створює можливостей для обробки персональних даних до моменту проставлення відмітки;

Знеособлення персональних даних - вилучення відомостей, які дають змогу прямо чи опосередковано ідентифікувати особу;

Картотека - будь-які структуровані персональні дані, доступні за визначеними критеріями, незалежно від того, чи такі дані централізовані, децентралізовані або розділені за функціональними чи географічними принципами;

Обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;

Одержувач - фізична чи юридична особа, якій надаються персональні дані, у тому числі третя особа;

Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;

Розпорядник персональних даних - фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця;

Суб'єкт персональних даних - фізична особа, персональні дані якої обробляються;

Третя особа - будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних.

1.2. Обробка персональних даних Спілкою здійснюється для конкретних і законних цілей, визначених за згодою суб'єкта персональних даних, або у випадках, передбачених законами

України, у порядку, встановленому законодавством. Обробка персональних даних здійснюється відкрито і прозоро із застосуванням засобів та у спосіб, що відповідають визначеним цілям такої обробки. Склад та зміст персональних даних мають бути відповідними, адекватними та ненадмірними стосовно визначеної мети їх обробки.

1.3. Спілка здійснює обробку персональних даних споживачів з метою належного виконання визначених законодавством норм щодо надання фінансових послуг, забезпечення виконання умов договорів, в тому числі в частині реалізації захисту прав сторін, роботи облікової та реєструючої систем, якісної взаємодії та інформування споживачів згідно вимог нормативних актів, виконання Спілкою обов'язків, реалізації прав та повноважень, передбачених законодавством.

Мета обробки персональних даних для надання інформації/пропозиції про послуги Спілки чи у визначених Спілкою статистичних, довідкових та/або наукових цілях, а також для зберігання персональних даних на виконання вимог законодавства України щодо порядку зберігання документів, не вважається несумісною та не потребує повторного отримання згоди суб'єкта персональних даних за умов, якщо обробка здійснюється із забезпеченням належного захисту персональних даних.

1.4. Вимоги, викладені в Порядку, розповсюджуються на всіх працівників Спілки і є обов'язковим до виконання.

2. Підстави для обробки персональних даних

2.1. Обробка персональних даних здійснюється Спілкою за згодою суб'єкта персональних даних, а також в інших випадках, передбачених Законом України «Про захист персональних даних».

2.2. Підставами для обробки персональних даних відповідно до законодавства є:

- дозвіл на обробку персональних даних, наданий володільцю персональних даних відповідно до закону виключно для здійснення його повноважень;
- укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;
- захист життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;
- необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом;
- необхідність захисту законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод суб'єкта персональних даних у зв'язку з обробкою його даних переважають такі інтереси.

2.3. Спілка здійснює обробку персональних даних, які є публічною та/або інформацією у формі відкритих даних (згідно з статтею 10¹ Закону України «Про доступ до публічної інформації»), що отримана із загальнодоступних джерел, в тому числі з відкритих державних реєстрів, без одержання згоди суб'єкта персональних даних.

2.4. Споживач підписанням договору споживчого кредиту добровільно надає свою безвідкличну згоду на обробку персональних даних Позичальника відповідно до мети обробки та підтверджує, що йому повідомлені його права, мета збору даних та особи, яким передаються його персональні дані відповідно до ст.12 Закону «Про захист персональних даних».

3. Склад та зміст персональних даних, які обробляються Спілкою

3.1. Склад та зміст персональних даних, які Спілка має встановити для ідентифікації фізичної особи – споживача, визначений чинним законодавством України та складає будь-яку інформацію про фізичну особу, в тому числі, але не виключно, інформацію щодо:

- прізвища, імені, по батькові,
- інформації, яка зазначена в паспорті (або в іншому документі, що посвідчує особу);
- реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційного номеру);
- громадянства, дати та місця народження;
- сімейного стану;
- місця проживання/перебування;
- місця реєстрації проживання;
- освіти, професії; посади та місця роботи, стажу роботи;
- фінансового стану, доходів/нарахувань, утримань;
- записів голосу та/або фото-, відеозображень;
- кредитної історії, а також будь-якої інформації про стан виконання фізичною особою зобов'язань за договорами, які укладені зі Спілкою та/або іншими установами;
- номерів контактних телефонів/факсів, адреси електронної пошти тощо.

3.2. Спілка здійснює обробку персональних даних, отриманих від третіх осіб, якщо це передбачено законодавством України або за умови надання ними гарантії, що така передача здійснюється третьою особою з дотриманням вимог законодавства України і не порушує права осіб, персональні дані яких передаються Спілці.

3.3. Спілка відповідно до чинного законодавства України має право витребувати від фізичної особи - споживача інші документи та відомості, які містять персональні дані, виключно з метою виконання Спілкою вимог чинного законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

3.4. Спілка не здійснює обробку персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних.

4. Права суб'єктів персональних даних

4.1. Суб'єкт персональних даних має право:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

б) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

4.2. Споживач – суб'єкт персональних даних має право на одержання від Спілки відомостей про себе (доступ до своїх персональних даних) за умови надання наступної інформації:

- прізвище, ім'я та по батькові;
- місце проживання (місце перебування);
- реквізити документа, що посвідчує особу.

4.3. На підставі вмотивованої письмової вимоги суб'єкта персональних даних Спілка зобов'язана вносити зміни до відповідних персональних даних.

5. Особи, яким надається доступ до персональних даних або передаються персональні дані

6.1. Спілка надає доступ до персональних даних споживачів своїм працівникам для виконання ними службових (трудових) обов'язків, що пов'язані з виконанням договірних, юридичних та/або інших визначених законодавством обов'язків і реалізацією законних інтересів Спілки. Кожен працівник Спілки підписує зобов'язання щодо нерозголошення інформації, до якої він має доступ.

6.2. Споживач, підписуючи договір споживчого кредиту, надає згоду на обробку своїх персональних даних та їх надання:

1) працівникам Спілки;

2) установам, які згідно з законодавством та/або укладеними зі Спілкою договорами можуть здійснювати перевірку діяльності Спілки;

3) фізичним та/або юридичним особам, пов'язаним з наданням послуг Спілкою (зокрема, але не виключно – обслуговуючому банку, операторам мобільного та/або поштового зв'язку тощо);

4) до баз даних, до яких Спілка згідно з законодавством або укладеними угодами зобов'язана направляти інформацію щодо фінансових зобов'язань споживача або стану заборгованості перед Спілкою (в тому числі, але не виключно, до бюро кредитних історій);

5) будь-яким іншим організаціям, установам, державним органам, яким згідно з діючим законодавством Спілка зобов'язана та/або має право надавати доступ до персональних даних споживачів у зв'язку із здійсненням своєї діяльності.

6. Захист персональних даних

6.1. Спілка здійснює обробку персональних даних споживача, які є конфіденційною інформацією, виключно за його згодою. Обробка таких даних без згоди допускається лише у випадках, прямо визначених законодавством.

6.2. Спілка вживає заходів щодо забезпечення захисту персональних даних споживачів на всіх етапах їхньої обробки, зокрема за допомогою організаційних та технічних заходів, спрямованих на запобігання випадковій втраті, знищенню, незаконній обробці, в тому числі незаконному знищенню чи доступу.

6.3. Персональні дані споживачів обробляються Спілкою у спосіб, що унеможливорює доступ до них сторонніх осіб.

6.4. Спілка використовує наступні методи та засоби захисту персональних даних споживачів:

- розмежування доступу;
- створення резервних копій;
- антивірусний та мережевий захист;
- захист каналів передачі даних (криптографічного, фізичного) від несанкціонованого втручання;
- розмежування доступу до приміщень та картотек;
- зберігання конфіденційної інформації на паперових та зовнішніх носіях у металевих вогнетривких шафах.

6.5. Доступ до персональних даних споживачів надається лише визначеним працівникам, які користуються доступом лише до тих персональних даних (їх частини), які необхідні у зв'язку з виконанням професійних та службових обов'язків.

6.6. З метою належного захисту інформації в базі даних від несанкціонованого доступу Спілка забезпечує обробку персональних даних споживачів у такий спосіб (розмежування доступу), щоб початок обробки персональних даних був можливий лише після здійснення працівником, допущеним до такої обробки, дій, спрямованих на його авторизацію та ідентифікацію в інформаційній системі, в рамках якої здійснюється така обробка. Не допускається використання кількома працівниками одного засобу ідентифікації та авторизації (логін, пароль).

6.7. Працівники, які мають доступ до персональних даних споживачів Спілки, дають письмове зобов'язання про нерозголошення і зобов'язані під час обробки персональних даних дотримуватися вимог законодавства та внутрішніх документів Спілки, що регулюють порядок обробки та захисту персональних даних споживачів – суб'єктів персональних даних.